

お役立ち情報 019 (Windows 10 アップグレード関連でお困りではありませんか?)

この情報は、NEC から Windows 8/8.1 パソコンの保有商品情報を 121ware.com にご登録し、121ware ニュースの配信を希望した方々へ配信されたメールから転写しています。(2015.10.26 着信)
NEC 以外の国内メーカーの製品も、内容は同様と推測されます。

1. アップグレード対象製品

NEC パソコンの Windows 10 へのアップグレードの動作確認対象製品は、以下のとおりです。

- ・2013年5月以降発表の LaVie, LaVie Tab W, VALUSTAR
(PC-TW710MIS PC-710M2S PC-TW508BAS を除く)
- ・2013年4月以前に発表した LaVie VALUESTAR は、Windows 10 アップグレードの動作確認対象外製品です。

2 以前使用していた OS に戻したい

2015年7月29日にマイクロソフト社から公開された Windows 10 について、アップグレード後に動作が不安定になる、周辺機器やソフトウェアが使用できない、などのトラブルで、以前使用していた OS に戻したいという要望が増加しております。

そのようなお客様のために Windows 10 には、アップグレード後 31 日以内であれば以前に使用していた OS に戻すことができる回復機能が用意されています。

Windows 10 にご不便を感じていらっしゃるお客様は、以下の操作をお試してください。

Windows 10 にアップグレードしたパソコンを Windows 8.1 に戻す方法

⇒ <http://news.121ware.com/?e=2tDrux35D0wHm1GEmbq>

ただし、アップグレードしてから 32 日以上経過している場合や、回復機能で以前使用していた OS に戻すことができない場合は、アップグレード前に作成した再セットアップメディアを使用してパソコンの再セットアップを行う必要があります。

※アップグレード前に再セットアップメディアを作成していない場合は、修理サービス(有償)で再セットアップする必要があります。

3 Windows 10 へのアップグレード

⇒ <http://news.121ware.com/?e=1TDYHW9QTl5DE1GEmbq>

「Windows 10 へアップグレードする前に、再セットアップメディアを作成してください」等の注意事項が載っています。

4 ソフトウェアなどの対応状況

Windows 10 へアップグレードされますと、現在ご使用中のソフトウェアの一部に、使用できなくなるものや、アップデートが必要になるものがあります。

次の「ソフトウェアなどの対応状況一覧」ボタンをクリックし、内容を確認してください。

ソフトウェアなどの対応状況一覧 

これが一番知りたい事項でないでしょうか。